

Garantievoorwaarden poedercoating

1. Algemeen

In deze garantievoorwaarden wordt onder volgende begrippen het volgende verstaan:

- Oppervlaktebehandelaar: Galvacoat dan wel Steelcoat dan wel haar rechtsopvolgers en/of met haar verbonden ondernemingen.
- Opdrachtgever: de partij die aan de Oppervlaktebehandelaar een opdracht tot oppervlaktebehandeling van materialen heeft gegeven.
- Partijen: de Opdrachtgever en de Oppervlaktebehandelaar gezamenlijk.

Behoudens afwijkende bepalingen in de offerte/orderbevestiging van de Oppervlaktebehandelaar of in het door Partijen gesloten contract, zijn de hieronder geldende garantievoorwaarden algemeen van toepassing op materialen die door de Oppervlaktebehandelaar behandeld worden voor de Opdrachtgever. De eigen algemene aankoop- en verkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever zijn steeds uitgesloten en zullen niet van toepassing zijn.

2. Klimaat

De klimatologische omstandigheden zijn te verdelen in een landelijk-, maritiem- en industrieklimaat (de zogenaamde C-classes).

Hoe hoger de corrosiebelasting ten gevolge van de klimatologische omstandigheden, hoe hoger de C-klasse en hoe meer eisen aan het laksysteem gesteld worden.

Voor een goede selectie van een laksysteem moet informatie over de locatie en het gebruik van de producten vooraf bij de Oppervlaktebehandelaar bekend zijn, op basis van volgende klassificatie.

Omschrijving klimaatklassen

- | | | |
|----|---------|---|
| C1 | Binnen: | onbelast, verwarmde gebouwen met zuivere atmosfeer.
bijv. winkel, kantoorgebouw, ziekenhuis |
| | Buiten: | niet van toepassing |
| C2 | Binnen: | onbelast, niet-verwarmde gebouwen waar condensatie kan ontstaan.
bijv. opslagruimtes, sporthal, magazijn |

- Buiten: Atmosfeer met laag niveau van pollutie, droog gebied met weinig luchtverontreiniging, goede beregening.
 bijv. gebouwen in het binnenland en landelijk gebied.
- C3 Binnen: binnenklimaat met hoge vochtigheid en enige vervuiling.
 bijv. wasserij, brouwerij, zuivelfabriek, voedingsindustrie.
- Buiten: stedelijk of industrieel gebied met lage SO² pollutie (binnenland), kuststreken met laag zoutgehalte.
- C4 Binnen: binnenklimaat met hoge belasting
 bijv. chemisch fabriek, zwembad.
- Buiten: industriële omgeving met hoge SO² pollutie en kuststreken met gemiddeld zoutgehalte.
 bijv. scheeps- en bootwerf in kustgebied.
- C5/I Binnen: gebouwen of gebieden met bijna permanente condensatie en hoge pollutie.
- Buiten: industriële omgeving met hoge vochtigheid en agressieve atmosfeer
 bijv. petrochemie.
- C5/M Binnen: gebouwen of gebieden met bijna permanente condensatie en hoge pollutie.
- Buiten: kust- en inlandse streken met hoog zoutgehalte
 5 km vanuit de kustlijn wordt aangemerkt als C5 – inclusief alle open verbindingen met de zee.
 bijv. boorplatform, gebouwen en materialen opgesteld direct aan de kust die veel blootgesteld worden aan wind met zout en zand.

De Oprachtgever zal de Oppervlaktebehandelaar steeds informeren welke klimaatklassen gelden voor het specifieke project. Bij gebreke hieraan, is de garantie van de Oppervlaktebehandelaar beperkt tot deze van klasse [C2].

3. Garantie in aantal jaren per behandeling en klimaatklasse

Substraat + behandeling	C1 binnen	C2	C3	C4	C5 I/M
Zwart staal + stralen + sproeivoorbehandeling + 60μ epoxy + 80μ polyester	10	10	10	10	!!!
Gemetalliseerd staal 40μ + 80μ polyester	10	10	10	0	0
Gemetalliseerd staal 40μ + 60μ epoxy + 80μ polyester	10	10	10	5	5

Gemetalliseerd staal 80μ + 80μ polyester	10	10	10	5	0
Gemetalliseerd staal 80μ + 60μ epoxy + 80μ polyester	10	10	10	10	5
Verzinkt staal + sproeivoorbehandeling + 80μ polyester	10	10	10	5	0
Verzinkt staal + sproeivoorbehandeling + 60μ epoxy + 80μ polyester	10	10	10	10	5
Sendzimir 20μ + sproeivoorbehandeling + 80μ polyester	10	10	10	0	0
Sendzimir 20μ + sproeivoorbehandeling + 60μ epoxy + 80μ polyester	10	10	10	5	5

Voor de behandelingssituaties hiervoor opgegeven met “!!!” moet per project bekeken worden of garantie kan worden verleend. Voor klimaatklasse C5 wordt dus geen garantie verstrekt, behoudens deze uitdrukkelijk en schriftelijk opgegeven in de offerte/orderbevestiging van de Oppervlaktebehandelaar of in het door Partijen afgesloten contract.

De 10-jarige garantie geldt afbouwend op de waarde van het gefactureerde en betaalde lakwerk van het project:

100% – 90% – 80% – 70% – 60% – 50% – 40% – 30% – 20% – 10%

De 5-jarige garantie geldt afbouwend op de waarde van het gefactureerde en betaalde lakwerk van het project:

100% - 80% - 60% - 40% - 20%

4. Reikwijdte van de garantie

Materialen behept met zichtbare gebreken mogen niet gemonteerd worden door de Opdrachtgever, op straffe van verval van garantie door de Oppervlaktebehandelaar.

De garantie geldt voor een corrosie minimum Ri 3 volgens de NEN-EN-ISO 4628/3, zoals uitdrukkelijk gekend door Partijen.

Van een gebrek in de zin van deze algemene garantievooraarden is slechts sprake indien ten minste 3% van het totaal gecoat oppervlak, gerekend per individuele aangeleverde zaak, een gebrek vertoont.

Visuele keuring moet plaats vinden loodrecht op het zichtvlak met het blote oog en bij daglicht (geen licht dat schuin over het oppervlak schijnt):

- Voor binnenwerk op een afstand van 3 meter.

- Voor buitenwerk op een afstand van 5 meter.

Defecten of gebreken van minder dan 3% worden beschouwd als normale slijtage en vallen niet onder de garantie.

Gedurende de garantietermijn beginnende op de eerste afleverdatum van de onder de garantie vallende materialen zullen de door de Oppervlaktebehandelaar behandelde materialen voldoende beschermd zijn tegen aantasting ten gevolge van niet-mechanische invloeden van buitenaf.

Wat de gevolgen betreft van de (niet-)opgave van de klimaatklassen door de Opdrachtgever, wordt verwezen naar de artikels "Klimaat" en "Garantie in aantal jaren per behandeling en klimaatklasse".

5. Uitsluitingen van de garantie

Er is geen garantie verschuldigd door de Oppervlaktebehandelaar in volgende gevallen:

- 1 Oneffenheden die het gevolg zijn van:
 - Oneffenheden aan het oppervlak van het te behandelen materiaal
 - Oneffenheden inherent aan het aanbrengen van de zinklaag of andere deklaag
 - Oneffenheden in de ondergrond zoals toegestaan bij het deklaag gereed maken.
- 2 Kleurverschillen in de behandelde materialen.
- 3 De door de Opdrachtgever en / of derden zelf veroorzaakte of aangebrachte schades (zoals transportschade en schade aan de coating als gevolg van de montagewerkzaamheden). Daarom is o.m. alle schade uitgesloten veroorzaakt door onoordeelkundige en/of onvoldoende handelingen op het gebied van o.m.:
 - Reiniging en onderhoud
 - Transport en opslag
 - Montage
 - Mechanische belasting
 - Aanlevering
 - het niet naleven van de wetten, regels of gebruiken die de activiteitssectoren van de Oppervlaktebehandelaars reglementeren
- 4 Schades veroorzaakt door overmacht en onvoorziene omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst voor de Oppervlaktebehandelaar bemoeilijken, o.m.:
 - Oorlog, burgeroorlog, terroristische daden of sabotage, opstand, oproer, volksrellen, staking, lock-out, opeising, embargo's, epidemies, ongevallen en enigerlei gelijksoortig feit

- Vulkanische uitbarsting, aardbeving, overstroming, vloedgolf en elke andere natuurlijke ramp van catastrofale aard
 - Directe of indirecte gevolgen van ontploffingen, warmteontwikkelingen van meer dan 100°C, uitstraling, atoomkern, radioactiviteit, ionenstraling, giftige, explosieve of gevaarlijke splijt- of afvalstoffen.
 - Andere omstandigheden, die de uitvoering van de werkzaamheden van de Oppervlaktebehandelaar substantieel bemoeilijken, m.i.v. een kostenstijging van minimaal 10 %.
- 5 Schade ten gevolge van op het materiaal aanwezige corrosie
- 6 Er is geen garantie op een onvoldoende dekking van de ophangpunten van het materiaal.
- 7 Schade ten gevolge van niet-naleving van de regels die als basis dienden voor de oplevering van de gewaarborgde producten, profielen of materialen
- 8 Alle diverse beschadigingen aan de door de Oppervlaktebehandelaar behandelde materialen te wijten aan:
- De schades ten gevolge van de door de Opdrachtgever en/of derden aangebrachte wijzigingen aan de gewaarborgde producten, profielen of materialen
 - Een abnormaal gebruik, slijtage of normale veroudering
 - Vervormingen, buiging, verlenging, torsie en/of evoluties van het steunoppervlak
 - Schokken of stoten van mechanische oorsprong
 - Belangrijke en zware thermische schokken of stoten
 - Impact van chemische producten, behoudens bijzondere verplichting opgenomen in de offerte/orderbevestiging van de Oppervlaktebehandelaar of in het contract van Partijen
 - Een steunoppervlak of substraat welke niet volgens de door de Oppervlaktebehandelaar of volgens de regels van de kunst opgegeven specificaties voorbehandeld werd
 - Een abnormale beweging of inzakking van het bouwwerk
 - Opstijgend vocht, afkomstig uit funderingen of aanvullingen
 - Waterinfiltraties langs oppervlakken welke niet gecoat werden
 - Constructiefouten van de behandelde oppervlakken
 - Thermische schokken en/of langdurige blootstelling aan temperaturen boven de 70°C
 - Gebreken ontstaan door mechanische beschadiging, mechanische schokken, belangrijke thermische schokken, wrijving van stompe voorwerpen, spatten en dampen van chemicaliën en metaalstof
- 9 De schadelijke gevolgen van een gebrek in de door de Opdrachtgever aangeleverde producten, profielen en andere materialen
- 10 De directe of immateriële gevolgschades zoals genotsverlies, werkloosheid, immobilisatie, waardevermindering, verdragingsvergoedingen of boetes, verlies van cliënteel enz. Inbegrepen gevolgschade die voortkomt uit herstelwerkzaamheden, waaronder, zonder dat dit een limitatieve opsomming is, bedrijfsstoornis, stagnatie, ontruimingskosten, schade aan andere objecten, alles in de ruimste zin van het woord.

- 11 De schades aan de poedercoating waarvan de effectieve applicatie niet het werk is van de Oppervlaktebehandelaar.
- 12 Schades aan de poedercoating welke rechtstreeks blootgesteld werden aan een zwaar corrosieve of agressieve omgeving, zoals rechtstreekse bezoedeling of aantasting door fabrieksrook of door chemische producten, behoudens indien de Oppervlaktebehandelaar een bijzondere klimaatklasse had gegarandeerd (zie hoger).
- 13 Schades aan randen of randdelen welke niet gecoat werden, evenals aan delen van de producten, profielen of materialen welke een krommings- of afrondingsstraal hebben welke minder dan 1mm bedraagt. Om voldoende laagdikte van de organische deklagen te verkrijgen, dienen knip-, zaag-, laser- en lasranden te worden afgerond tot minimaal R=1mm en bij voorkeur R=2mm. Bramen mogen niet voorkomen. De snijkanten van lasergesneden materiaal moeten nabewerkt worden door middel van stralen of slijpen.
- 14 Schades te wijten aan één of meerdere galvanische koppels (meerdere metalsoorten).
- 15 Schades te wijten aan aanraking met vloeistoffen of materialen waartegen de poedercoating niet chemisch bestand is.
- 16 Vertraging in de uitvoering door de Opdrachtgever van herstellingen of eventuele preventieve bijwerkingen welke werden besloten als gevolg van inspecties, controles of testen.
- 17 Schade ten gevolge van het onzorgvuldig reinigen van de behandelde oppervlakken met bijvoorbeeld producten die niet toegestaan werden. (Zie verder aan toegevoegd)
- 18 Het laattijdig aangeven van schades; d.w.z. niet binnen de 15 werkdagen na kennis.
- 19 Schade ten gevolge van een onafgebroken of abnormale onderdompeling in waterige oplossingen (retentie). Schade door stilstaand water, permanente of wisselende belasting door vocht of condens.
- 20 Schade ten gevolge van het aanbrengen van producten die niet of niet meer voldoen aan de vooropgestelde kwaliteitseisen van de fabrikant ervan. (o.a. gebruik van de coatingsproducten buiten de voorgeschreven termijnen).
- 21 De gehele of gedeeltelijke vervanging van de behandelde profielen, structuren of materialen (substraten) of van onderdelen ervan, zonder voorafgaandelijke tegensprekelijke vaststelling in aanwezigheid van de Oppervlaktebehandelaar.
- 22 De eindafwerking van de werken/projecten na de ingangsdatum van de garantie, behalve indien uitgevoerd onder toezicht en met goedkeuring van de Oppervlaktebehandelaar.
- 23 Gebreken ontstaan op applicatietechnisch onbereikbare plaatsen en gebrekkige ondergronden zoals kettinglassen, onderbroken lasnaden, boutverbindingen, lasspetters, klemverbindingen, scherpe kanten, dubbelingen. Alle schade is uitgesloten die is ontstaan als gevolg van of in verband met ontwerp-, constructie- of materiaalfouten van de te behandelen materialen
- 24 Mos of korstvorming, te dicht er tegen aangroeiend gras of planten, het contact met onvoorzien afval.
- 25 Gebreken ontstaan door plaatsen waarbij de uithardingcurve van het poeder niet of nauwelijks gerealiseerd kan worden wegens de te grote warmte-inhoud van de plaats

(oppervlakte in verhouding tot de inhoud) of ten gevolge van verschillen in materiaaldikte binnen 1 stuk.

- 26 Bij niet-tijdige melding vallen gebreken ontstaan door het niet tijdig kunnen bijwerken en/of repareren van deze gebreken niet onder de dekking van de garantie.
- 27 Schade die voortvloeit uit het feit dat het verfsysteem ongeschikt is voor de locatie of gebruik waartoe het behandeld product door de Opdrachtgever en/of derden achteraf werd gebruikt wanneer geen locatie of gebruik van de producten bij het plaatsen van de opdracht door de Opdrachtgever wordt meegedeeld.
- 28 Geen of verkeerde informatie door de Opdrachtgever van de klimaatklasse

6. Overdracht van garantie

In geval van eigendomsoverdracht door de Opdrachtgever van het door de Oppervlaktebehandelaar behandelde materiaal, zal de Opdrachtgever zijn afnemer hoogstens dezelfde garanties verlenen zoals vervat in onderhavige garanti voorwaarden. Bij gebreke hieraan, zal de Opdrachtgever de Oppervlaktebehandelaar ter zake volledig vrijwaren.

7. Schadegeval

Bij een schadegeval dient de Opdrachtgever binnen de 15 dagen na de vaststelling een schriftelijke aangifte in te dienen bij de Oppervlaktebehandelaar met vermelding van de eventuele opgetreden tekortkomingen en de voorgestelde herstellingswijze(s). De kennisgeving dient vergezeld te zijn van foto's en/of documenten waaruit blijkt dat en wanneer de werken uitgevoerd werden.

Partijen kunnen overeenkomen om over een schadegeval het advies in te winnen van een onafhankelijke expert.

Voor de identificatie van het behandelde materiaal zal de factuur van de Oppervlaktebehandelaar met specificatie van het materiaal gelden als enig bewijs.

De garantieverplichting van de Oppervlaktebehandelaar is strikt beperkt tot, en dit naar eigen keuze van de Oppervlaktebehandelaar, hetzij tot de herstelling van eventuele gebreken, hetzij tot de creditering, desgevallend terugbetaling, van de prijs van de gebrekkige materialen.

Tot de kosten van herstel behoren niet:

- De kosten voor demontage
- De kosten voor hulpmiddelen zoals steigers, dokken, kranen etc.
- Vervangingskosten van het substraat
- Eventuele onderzoekskosten gedaan door derden

De Opdrachtgever is verplicht het onder deze garantieovereenkomst vallende herstel te doen uitvoeren door de Oppervlaktebehandelaar of door deze voorgeschreven. Indien de Opdrachtgever hieraan niet voldoet, vervalt de garantie.

8. Eigen verplichtingen van de Opdrachtgever

Opdat de garantie toepasselijk zou zijn, dient de Opdrachtgever te voldoen aan de volgende eigen verplichtingen:

De stockage van de geleverde materialen plaatsvinden onder omstandigheden aangepast aan de klimaatklasse.

De Opdrachtgever kan op deze garantie enkel rechten ontlenen indien hijzelf aan al zijn verplichtingen tegenover de Oppervlaktebehandelaar zal hebben voldaan. Een beroep op deze garantie geeft de Opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen tegenover de Oppervlaktebehandelaar op te schorten.

De Opdrachtgever heeft aan de Oppervlaktebehandelaar de nodige technische specificaties overgemaakt m.b.t. de aanwending van het te behandelen materiaal, klimaatklassen, de wijze van behandeling van de oppervlakte van het materiaal, e.a..

In het geval van poedercoaten op verzinkt staal dienen de materialen verzinkt te zijn volgens EN ISO 1461 en coatingsgeschikt aangeleverd te worden bij de Oppervlaktebehandelaar.

Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, dient de Opdrachtgever zelf te zijn overgegaan tot de verwijdering van hardzink, scherpe punten, zinkdruppels, zinkas, schuimresten van flux en ander onvolkomenheden. Bij het wegwerken van oneffenheden mag de zinklaag niet tot op de stalen ondergrond zijn verwijderd.

Een glooiende verdikking is toegestaan, mits deze niet scherp, storend of schadelijk is voor het gebruiksdoel van het product. Uitsteeksels veroorzaakt door ingewalste staalsplinters moeten worden afgerond met schuurlijnen.

Als eventuele beschadigingen van de zinklaag of onverzinkte plekken bijgewerkt moeten worden, moet dit in overleg met Galvacoat/Steelcoat gebeuren.

Bijwerken moet gebeuren conform EN ISO 1461, hoofdstuk 6.3. Het gebruik van zinkspray (spuitbus) is nooit toegestaan. Ook bepaalde zinkverf kan mogelijk problemen geven.

9. Jaarlijkse inspectie

Het door de Oppervlaktebehandelaar behandelde materiaal dient door de Opdrachtgever ten minste eenmaal per jaar geïnspecteerd te worden. De nodige stukken hieromtrent dienen, indien nodig, te kunnen worden voorgelegd.

10. Reiniging/onderhoud

De coating heeft een lange levensduur mits op de juiste wijze onderhoud gepleegd wordt. Deze kan in een bosrijke omgeving vervuilen door bijvoorbeeld algenaangroei. Maar ook aanslag van ijzer- en of koperdeeltjes werkt coatingvervuilend. Aan de kust, tot ca. 25km landinwaarts zijn het vooral chloriden (zout) die op de coating inwerken. En in stedelijk en industriële omgevingen wordt de coating dagelijks vervuild door een zurig milieu. Naast deze specifieke vervuiling slaat er dagelijks microstof neer dat zich nestelt in hoeken en gaten en zich op die plaatsen aan de coating hecht.

Periodiek reinigen verlengt de levensduur in belangrijke mate en doet het materiaal zijn esthetische uitstraling behouden.

Voor een goed onderhoud van gecoate materialen dient het object minstens eenmaal per jaar (tot C3) en bij een zwaardere milieubelasting (C3, C4) vaker (minimaal 2x per jaar) te worden gereinigd volgens de volgende richtlijnen. De nodige bewijsvoering hieromtrent dient voorgelegd te worden.

De reinigingsfrequentie – zie overzicht – wordt in belangrijke mate bepaald door de vervuilingsgraad, de aard en de mate van belangrijkheid van visuele aspecten.

Ook beregening is een vorm van periodieke reiniging. Wanneer er sprake is van deze belangrijke natuurlijke reiniging dan is dit gecoate oppervlak minder aangetast dan de delen die onder gevels en/of in luwte liggen.

Frequentie van reinigen	Belastingsfactor	
	C2-C3	C4-C5 I/M
Vlak beregend oppervlak	1x per jaar	2x per jaar
Vlak onberegend	2x per jaar	3x per jaar
Geprofileerd beregend	2x per jaar	3x per jaar
Geprofileerd onberegend	3x per jaar	4x per jaar

Hierbij gelden volgende richtlijnen:

- De elementen dienen bij reiniging koud (max. 25°C) te zijn.
- Verwijderen van grof vuil door middel van afsputten met schoon leidingwater. Gebruik geen hogedrukreiniger.

- Handmatig de vuilaanslag van de ondergrond losmaken met gebruik van non-woven nylon handpad, wit, zacht doek of spons. Gebruik nooit schurende en/of krassende (abrasieve) reinigingsmiddelen en/of gereedschappen. Schuurlinnen, schuurpapier, staalwol, scotch-brite, staalborstel en andere soortgelijke grove werktuigen, materialen zijn niet bruikbaar. Voorkom beschadiging van de coating, niet hard wrijven.
- Het benevelen/besproeien met en laten inwerken van geen zure maar neutrale of zwak alkalisch reinigingsmiddelen. De reinigingsmiddelen mogen de coating en de ernaast gelegen materialen nooit aantasten. Gebruik geen organische oplosmiddelen die esters, ketonen, alcoholen, aromaten, glycoether of gehalogeneerde koolwaterstof enz. bevatten. Gebruik geen bleekwater, geen agressieve producten zoals wasmiddelen of detergents voor de vaat. Gebruik geen reinigingsmiddelen van onbekende samenstelling. Gebruik pH-neutrale reinigingsmiddelen die ook geschikt zijn voor de omgeving (glas, rubbers, katten, kunststoffen enz.). Het verwijderen van vette, olieachtige of roetachtige substanties kan gebeuren met behulp van aromatenvrije benzine-koolwaterstoffen. Resten van stickers, siliconenrubber of plakband etc. kunnen eveneens op deze wijze verwijderd worden. Belangrijk is dat deze resten onmiddellijk worden verwijderd.
- De maximale inwerkingtijd van deze reinigingsmiddelen mag niet langer zijn dan een uur en na minstens 24 uur kan, indien nodig, de reinigingsprocedure worden herhaald. Uitsluitend neutrale middelen met een Ph-waarde tussen de 6 en 8 zijn toegestaan.
- Vervolgens grondig naspoelen met leidingwater.
- Gebruik eventueel in het laatste spoelwater een was als extra bescherm laag. Ondanks toepassing van uitstekende UV bestendige poedercoating en zelfs met zorgvuldige periodieke reiniging, is een behandeling met een wasachtig product zinvol voor een extra beschermend effect.
- Inspecteer de coating na reiniging op gebreken en laat dit direct vakbekwaam herstellen.